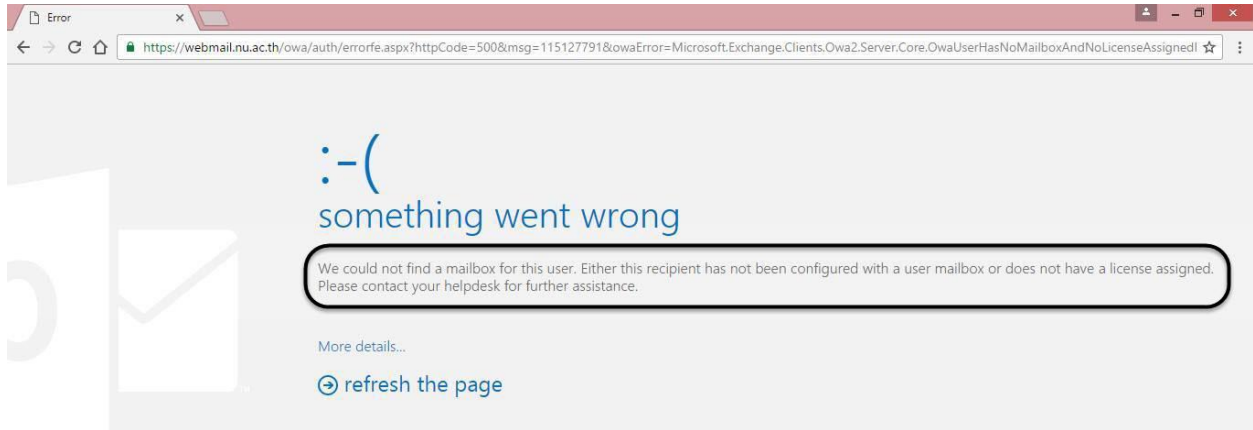


ปัญหา Something went wrong

ปัญหา เมื่อเข้าใช้งานผ่าน <https://webmail.nu.ac.th> โดย browser ไม่มีให้ใส่ username และ password จะพบหน้า **something went wrong** โดยมีรายละเอียดไม่พบ mailbox หรือ ไม่มี license



แก้ไข (1) เข้าใช้งานผ่าน <https://outlook.office365.com> โดยตรงแทนของเดิม (ยกเลิกการใช้งาน webmail.nu.ac.th) และใส่ @nu.ac.th เพิ่มเติมด้วย

*** หมายเหตุ สำหรับ windows xp ให้ติดตั้ง browser **Chrome** หรือ **Firefox** แทน Internet explorer



Work or school account

Input field containing 'sarunruda@nu.ac.th' (circled in black) and a password field (circled in black). A red circle with the number '1' is next to the password field.

Keep me signed in

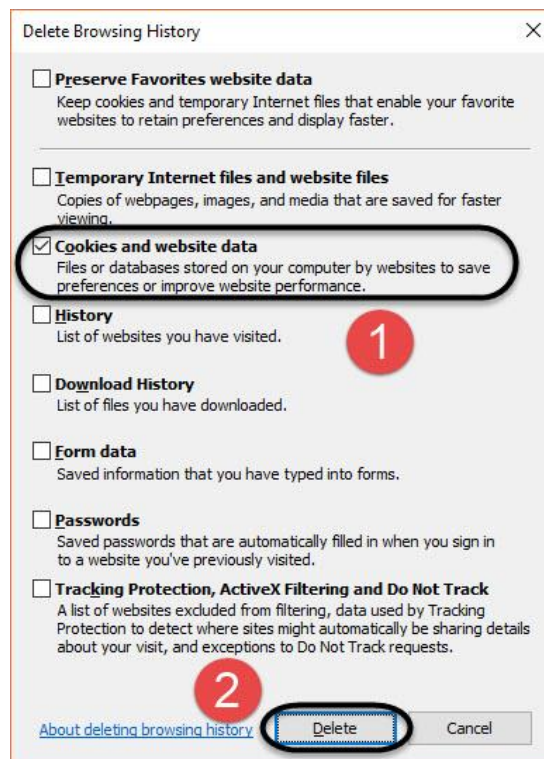
Buttons: 'Sign in' (circled in black), 'Back', and a red circle with the number '2'.

[Can't access your account?](#)

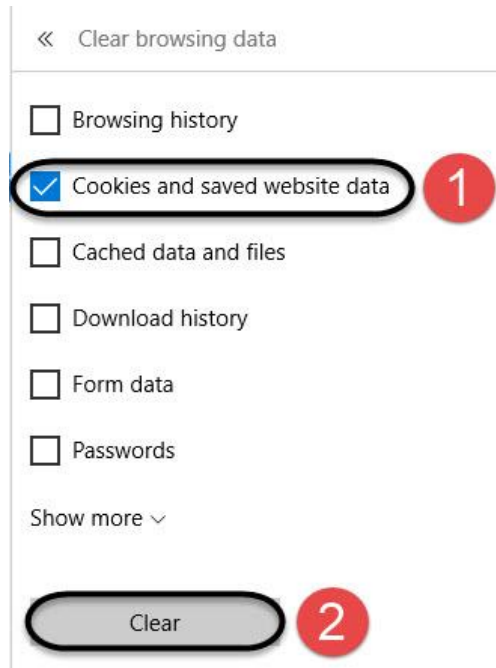
แก้ไข (2) รีเซตค่าของ browser โดยเปิด browser ที่ใช้งานขึ้นมาและกดปุ่ม ctrl+shift+del สำหรับ Chrome



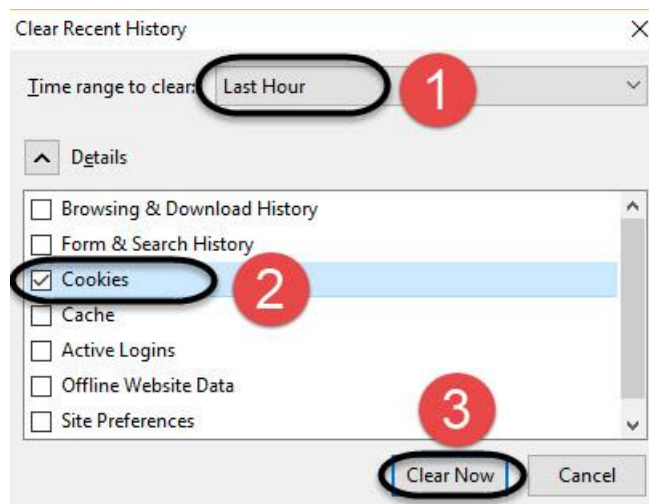
สำหรับ Internet explorer



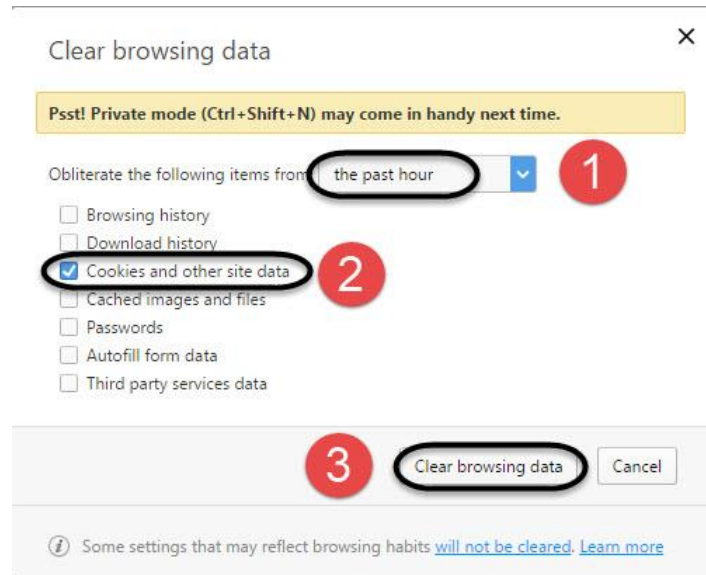
สำหรับ Microsoft edge



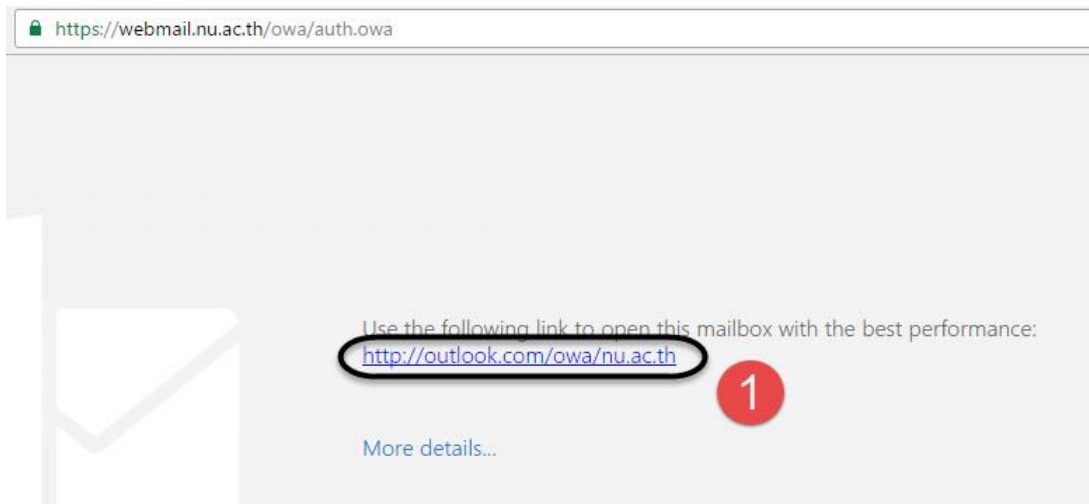
สำหรับ Mozilla Firefox



สำหรับ Opera



เมื่อเข้าใช้งาน webmail จะไม่พบหน้า error แต่จะมีลิงค์ไป office365





Work or school account

sarunruda@nu.ac.th

.....

2

Keep me signed in

Sign in Back

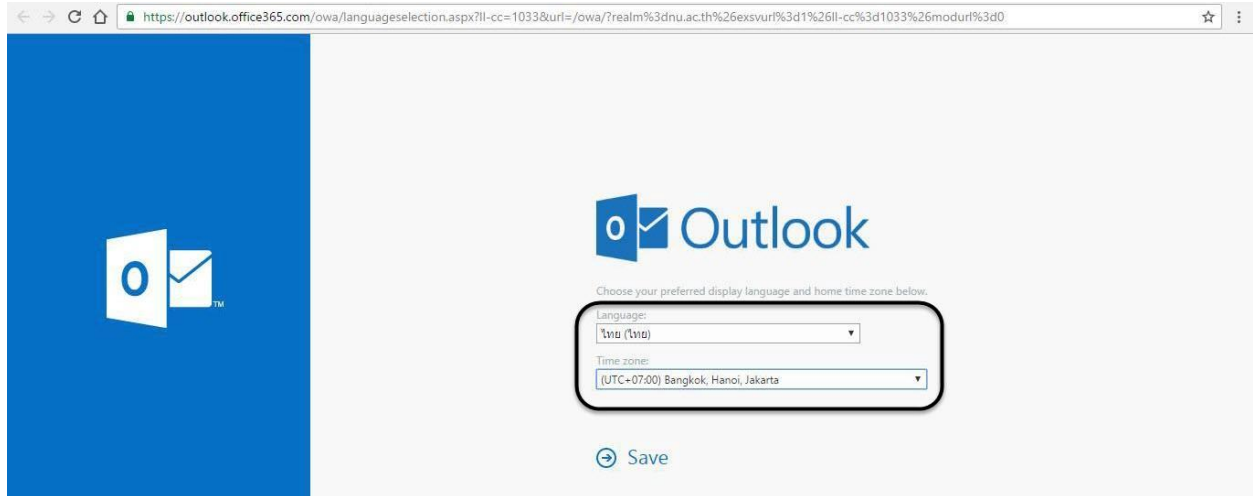
3

[Can't access your account?](#)

การตั้งค่า/เปลี่ยน ภาษาและโซนเวลา

1. การเข้าใช้งานผ่าน <https://outlook.office365.com> ครั้งแรก

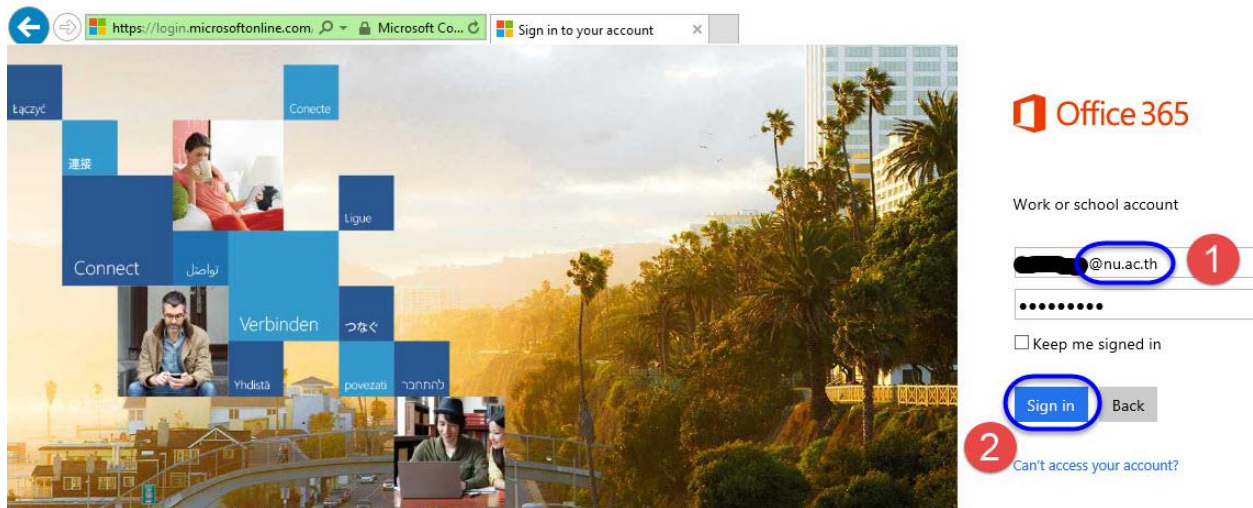
มีการตั้งค่าสำหรับภาษาและโซนเวลา โดยสามารถเลือกได้ตามต้องการ
ตั้งรูป Language เป็น **ไทย (ไทย)** และ Time zone เป็น **(UTC +07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta** และกด
Save เพื่อบันทึกค่าที่ตั้งไว้ โดยภาษาและโซนเวลาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ภายหลัง



2. การเปลี่ยนแปลงภาษาและโซนเวลา

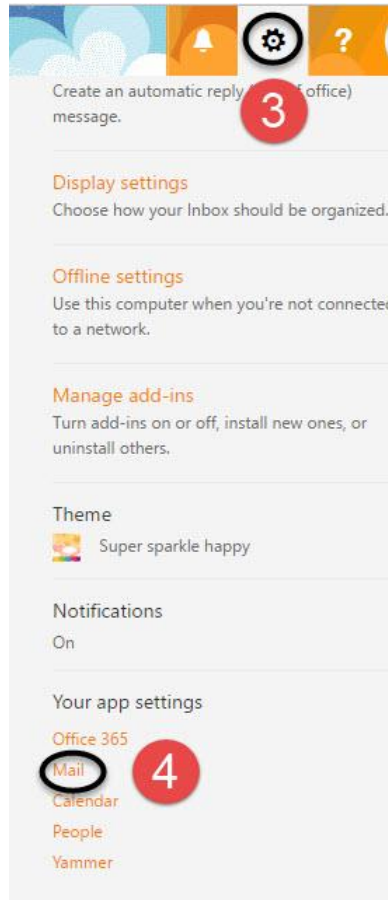
2.1 สามารถเข้าใช้งานผ่าน <https://outlook.office365.com> ด้วย Username ตามด้วย @nu.ac.th และ Password ของมหาวิทยาลัย

2.2 กดปุ่ม Sign in เพื่อเข้าใช้งาน



2.3 เลือกที่รูป **Gear** ด้านบนขวามือ

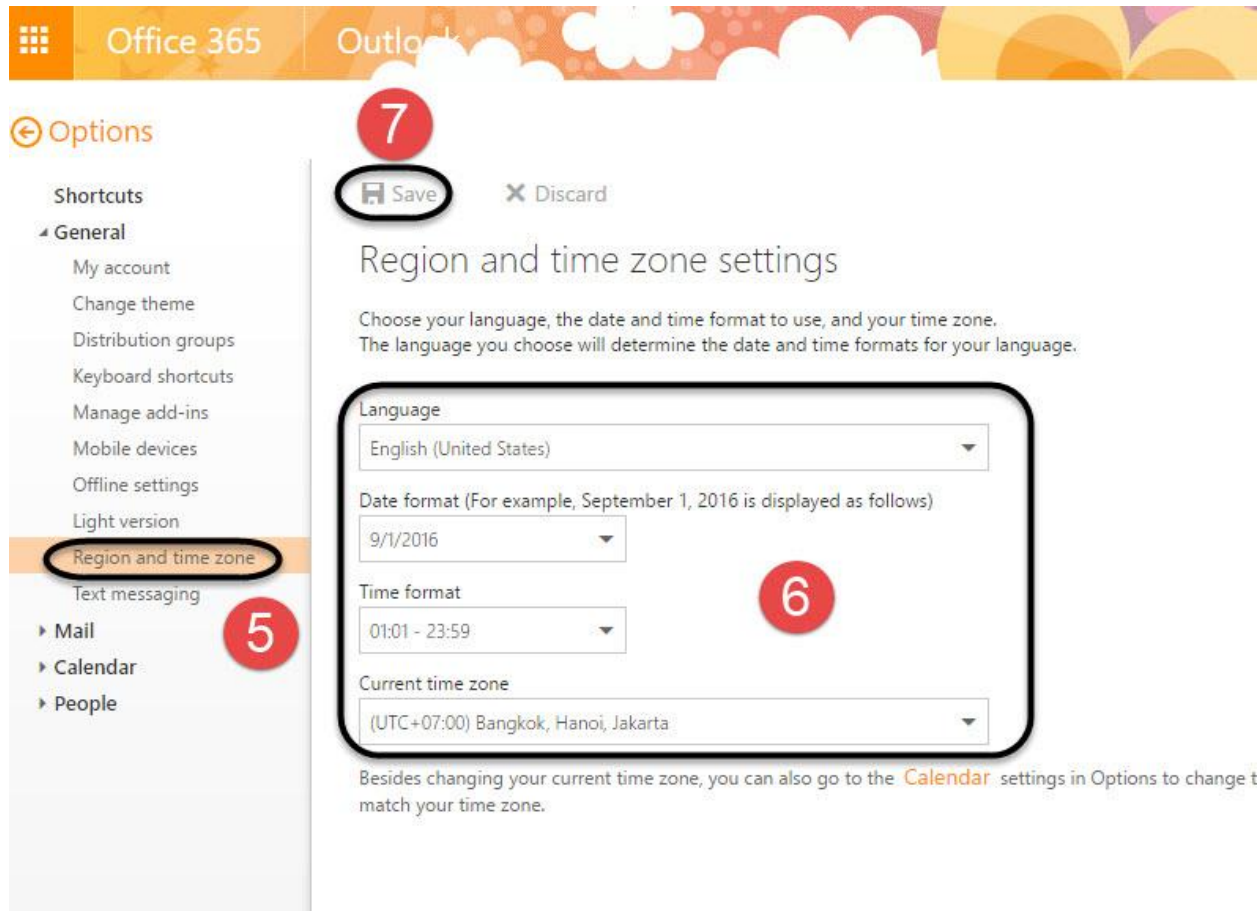
2.4 เลือกในส่วนของ Your app settings เป็น **Mail**



2.5 ในส่วน **General** เลือกไปที่ **Region and time zone**

2.6 ตั้งค่าในส่วน **Language** ตามต้องการและ **Current time zone** เป็น **UTC+07:00 Bangkok**

2.7 กดไอคอน **Save** เพื่อบันทึกการตั้งค่า



The screenshot shows the Outlook Options interface. The top navigation bar includes 'Office 365' and 'Outlook'. The left sidebar shows 'Options' with a sub-menu 'General' containing items like 'My account', 'Change theme', and 'Region and time zone'. The 'Region and time zone' option is highlighted with a red circle labeled '5'. The main content area is titled 'Region and time zone settings' and includes a 'Save' button (circled with a red circle labeled '7') and a 'Discard' button. The settings are as follows:

- Language:** English (United States)
- Date format:** 9/1/2016
- Time format:** 01:01 - 23:59 (circled with a red circle labeled '6')
- Current time zone:** (UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta

Below the settings, there is a note: 'Besides changing your current time zone, you can also go to the **Calendar** settings in Options to change to match your time zone.'

การเปลี่ยนภาษาและเมนูจาก English -> Thai

The image shows the Outlook Options dialog box with the 'Region and time zone settings' pane selected. The interface is in Thai. The 'Options' sidebar on the left has 'General' circled with a red '1' and 'Region and time zone' circled with a red '2'. The main pane has a 'Save' button circled with a red '4'. The 'Language' dropdown is circled with a red '3' and shows 'ไทย (ไทย)'. The 'Date format' is set to '1/9/2016' and the 'Time format' is '01:01 - 23:59'. The 'Current time zone' is '(UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta'. A checkbox 'Rename default folders so their names match the specified language' is checked. At the bottom, there is a note: 'Besides changing your current time zone, you can also go to the **Calendar** settings in Optio'.

Office 365 Outlook

Options

Shortcuts

General 1

My account

Change theme

Distribution groups

Keyboard shortcuts

Manage add-ins

Mobile devices

Offline settings

Light version

Region and time zone 2

Text messaging

Mail

Calendar

People

Save 4 Discard

Region and time zone settings

Choose your language, the date and time format to use, and your time zone.
The language you choose will determine the date and time formats for your language.

Language 3

ไทย (ไทย)

Rename default folders so their names match the specified language

Date format (For example, September 1, 2016 is displayed as follows)

1/9/2016

Time format

01:01 - 23:59

Current time zone

(UTC+07:00) Bangkok, Hanoi, Jakarta

Besides changing your current time zone, you can also go to the **Calendar** settings in Optio



☰ ตัวเลือก

ทางลัด

☰ ทั่วไป

- บัญชีผู้ใช้ของฉัน
- เปลี่ยนธีม
- กลุ่มการแจกจ่าย
- แป้นพิมพ์ลัด
- จัดการ Add-in
- อุปกรณ์เคลื่อนที่
- การตั้งค่าแบบออฟไลน์
- เวอร์ชัน Light
- ภูมิภาคและโซนเวลา**
- การส่งข้อความ

- ▶ **จดหมาย**
- ▶ ปฏิทิน
- ▶ บุคคล

🏠 บันทึก ✕ ละทิ้ง

การตั้งค่าภูมิภาคและโซนเวลา

เลือกภาษาของคุณ รูปแบบวันที่และเวลาที่จะใช้ และโซนเวลาของคุณ ภาษาที่คุณเลือกจะกำหนดรูปแบบวันที่และเวลาสำหรับภาษาของคุณ

ภาษา

ไทย (ไทย) ▼

รูปแบบวันที่ (เช่น 1 กันยายน 2016 จะแสดงดังนี้)

1/9/2016 ▼

รูปแบบเวลา

01:01 - 23:59 ▼

โซนเวลาปัจจุบัน

(UTC+07:00) กรุงเทพฯ สานอย จาการ์ดา ▼

นอกจากเปลี่ยนโซนเวลาปัจจุบันของคุณได้แล้ว คุณยังสามารถไปที่การตั้งค่า **ปฏิทิน** ใน ตัวเลือก เพื่อเปลี่

การเปลี่ยนภาษาและเมนูจาก Thai -> English

The screenshot shows the Outlook interface with the following elements:

- Office 365 Outlook** header.
- ตัวเลือก (Options)** sidebar on the left with a red circle '1' next to the **ทั่วไป (General)** section.
- Under **ทั่วไป**, the **ภูมิภาคและโซนเวลา (Region and Time Zone)** option is highlighted with a red circle '2'.
- The **การตั้งค่าภูมิภาคและโซนเวลา (Region and Time Zone Settings)** pane is open, showing a search bar with **บันทึก (Save)** and **ลบบันทึก (Delete)** buttons, with a red circle '4' next to the **บันทึก** button.
- The **ภาษา (Language)** dropdown menu is set to **English (United States)**, with a red circle '3' next to it.
- The **เปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์เริ่มต้นเพื่อให้ตรงกับภาษาที่ระบุ (Change default folder names to match the specified language)** checkbox is checked.
- The **รูปแบบวันที่ (Date format)** is set to **9/1/2016**.
- The **รูปแบบเวลา (Time format)** is set to **01:01 - 23:59**.
- The **โซนเวลาปัจจุบัน (Current time zone)** is set to **(UTC+07:00) กรุงเทพฯ สาธารณฯ จาการ์ตา (UTC+07:00) Bangkok, Thailand**.
- At the bottom, a note says: **นอกจากเปลี่ยนโซนเวลาปัจจุบันของคุณได้แล้ว คุณยังสามารถไปที่การตั้งค่า ปฏิทิน ใน ตัวเลือ**